

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8 lok. 218, tel. 22 834-84-60

NIP 118-142-98-58

e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

KRS: 0000163556



Wspólnie z Przedsiębiorstwem Handlowo Usługowym „KRZYSZTOF”
Firma wpisana do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.14/00380/2010



Organizuje Szkolenie

Znaczenie dobrego managera w działalności cmentarno-pogrzebowej

11 grudnia 2025 r. Lublin

LUBHOTEL, ul. Krańcowa 107a, 20-338 Lublin

12 grudnia 2025 r. Kraków

KROWODRZA Centrum Konferencyjno-Hotelowe, ul. Wybickiego 3b, 31-261 Kraków

Szkolenia rozpoczynają się o godz.10.00 a zakończenie przewidujemy ok. godz. 17.00
Rejestracja uczestników od godz. 9.30

W działalności pogrzebowej manager to dużo więcej niż zarządzający – to strażnik godności, architekt wsparcia dla rodzin w żałobie i gwarant profesjonalizmu w najtrudniejszych chwilach. Inwestycja w kompetentne kierownictwo to inwestycja w reputację firmy i komfort naszych klientów.

- 10.00 – 10.20 Powitanie uczestników oraz przedstawienia stanowiska Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego w sprawie opłat cmentarnych w odniesieniu do ukazujących się ostatnio informacji prasowych przedstawi Krzysztof Wolicki
- 10.20 – 13.30 Skuteczna sprzedaż z szacunkiem dla klienta
W branży pogrzebowej sprzedaż ma unikalny charakter – wymaga połączenia celów biznesowych z najwyższym poziomem taktu i szacunku. Manager odpowiada za:
- Transparentną politykę cenową – jasne przedstawianie kosztów bez ukrytych opłat
 - Oferowanie rozwiązań dopasowanych do potrzeb i możliwości rodzin – od opcji ekonomicznych po ekskluzywne
 - Budowanie długoterminowych relacji, nie tylko jednorazowych transakcji
 - Edukację zespołu w zakresie etycznej sprzedaży – jak proponować dodatkowe usługi bez wywierania presji na pogrążone w żałobie rodziny
- 13.30 – 14.30 Obiad
- 14.30 – 16.45 Zarządzanie personelem – fundament profesjonalizmu. W działalności pogrzebowej manager to dużo więcej niż zarządzający – to strażnik godności, architekt wsparcia dla rodzin w żałobie i gwarant profesjonalizmu w najtrudniejszych chwilach.
- 16.45 – 17.00 Podsumowanie i zakończenie szkolenie. Wręczenie certyfikatów

Szkolenia poprowadzi znany już w branży trener Maciej Żarys.

Od ponad 20 lat zajmuje się sprzedażą, szkoleniami, wdrażaniem projektów sprzedażowych podnoszących jakość usług. Działaniami nakierowanymi na podnoszenie wyników finansowych swoich klientów.

Maciej Żarys absolwent Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego i Szkoły Trenerów Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego. Swoje szkolenia opiera na sprawdzonych praktykach, które pozwalają poznać typowe zachowania klientów. Takie podejście gwarantuje efektywność prowadzonych szkoleń. Od ponad dekady współpracuję z firmami funeralnymi dostosowując szkolenia do jakże specyficznej branży.

Całkowity koszt szkolenia 590 zł + 23% VAT i obejmuje; koszt szkoleniowca, materiały szkoleniowe, obiad, serwis kawowy, Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

Członkowie Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego 10% niżki

Zgłoszenia na szkolenia oraz wpłaty do dnia 4 grudnia 2025 r. na podane na blankiecie konto.

W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT.

Serdecznie zapraszam

Krzysztof Wolicki

Prezes PSP

.....✂.....
Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Konto: 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000

Blankiet zgłoszenia udziału w szkoleniu

Znaczenie dobrego managera

Lublin 11.12.2025*

Kraków 12.12.2025*

po wypełnieniu i zeskanowaniu prosimy przesłać blankiet
na adres e-mail biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl – do dnia 4.12.2025 r.

Zgłaszamy udział w szkoleniu następujących osób:

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| 1 . | . | 2 . | . |
| 3 . | . | 4 . | . |

.....
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji
z dokładnym adresem, telefonem i
numerem NIP)

NIP

.....
(Prezes/dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowania w 100% ze środków publicznych* **TAK** **NIE**

Członek Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego* **TAK** **NIE**

* Właściwe oznaczyć

Szkolenie odbędzie się przy zgłoszeniu co najmniej 12 osób

**Blankiet zgłoszenia jest drukiem aktywnym, proszę wypełnić pola zaznaczone na szaro,
następnie po wydrukowaniu podpisaniu i zeskanowaniu przesłać na adres
biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl**